



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานการเจ้าหน้าที่

ที่ ขบ ๕๓๒๐๑/ ๕๖๘

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน และลูกจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ่อทอง

ตามที่งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำโครงการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน และลูกจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจัดฝึกอบรมให้ความรู้และจัดกิจกรรมกลุ่ม ในวันที่ ๑๕ - ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘ ณ สถานตากอากาศอรุณผดุง ตำบลชากพง อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดระยอง นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการตามโครงการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน และลูกจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้เสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินโครงการดังกล่าวตั้งรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พันจ่าเอก

(दनय แก้วมณี)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ

(นางสาวนิตยา สุขสุวรรณพร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวประทุมมารณ สุจริต)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาวอารีรัตน์ อุ่นเรือน)
รองปลัดเทศบาล

(นายปัญญา แจ่มแจ้ง)
ปลัดเทศบาลตำบลบ่อทอง

(นายสุวัฒน์ ตันศิริ)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลบ่อทอง



รายงานผลการศึกษาดูงาน
และการประเมินผล

โครงการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล
พนักงาน และลูกจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘

ณ สถานตากอากาศรู้งนภาลอดจ์ ตำบลชากพง อำเภอกาญจนบุรี จังหวัดระยอง
และดูงานในพื้นที่จังหวัดระยอง

เรียบเรียงโดย : งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ่อทอง

สำนักงานเทศบาลตำบลบ่อทอง

๖๕ หมู่ ๑ ถนนหนองใหญ่-ปรกฟ้า อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ๒๐๒๗๐

โทรศัพท์/โทรสาร.๐ ๓๘๒๑ ๑๖๑๒-๓ , ๐ ๓๘๒๑ ๑๗๗๘ www.bothongcity.go.th

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ

โครงการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล
พนักงาน และลูกจ้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ
เทศบาลตำบลบ่อทอง

รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน และลูกจ้าง

๑. ชื่อโครงการ : โครงการฝึกอบรมคุณธรรมจริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน และลูกจ้าง

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ : พันจ่าเอก ดนัย แก้วมณี

๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

๔. วัน เวลา สถานที่จัดโครงการ : วันที่ ๑๕ - ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘

ณ สถานตากอากาศรุ่งนภาลอดจ์ ตำบลซากพง อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๕. วัตถุประสงค์โครงการ

๕.๑ เพื่อฝึกให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และลูกจ้าง มีการพัฒนาศักยภาพการทำงาน เสริมสร้างสุขภาพกายและใจ ส่งเสริมให้เกิดความเกื้อกูลและความสามัคคีในองค์กร

๕.๒ เพื่อให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และลูกจ้าง มีการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน ตระหนักถึงหลักการให้บริการประชาชน

๕.๓ เพื่อให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และลูกจ้าง ได้ฝึกความอดทนในการทำงาน มีความเสียสละ มีระเบียบวินัย เคารพกติกาของกลุ่ม เกิดการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง ส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๖. งบประมาณทั้งโครงการ : ๒๐๐,๐๐๐ บาท

เบิกจ่ายงบประมาณ : ๑๑๕,๒๔๐ บาท

คงเหลือ : ๘๕,๕๖๐ บาท

๗. ผู้เข้าร่วมโครงการ : คณะผู้บริหารเทศบาล สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน ๖๒ คน

๘. ขั้นตอนและการดำเนินงานตามโครงการ

๘.๑ เขียนโครงการและเสนอขออนุมัติโครงการ

๘.๒ ประสานงานกับกลุ่มเป้าหมาย วิทยากร สถานที่ดำเนินการอบรม

๘.๓ ดำเนินการอบรมตามกำหนดการ

๘.๔ ประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังจากอบรม และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๙. ผลการประเมินโครงการ

(๑) เนื้อหาของการอบรมสัมมนา

ลำดับ	รายการ	ระดับของคะแนน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ต้องปรับปรุง
๑	เนื้อหาของการอบรมสัมมนา	๓๑	๒๒	๘	-	-
๒	ความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรม	๓๐	๑๙	๑๒	-	-
๓	ระยะเวลาการบรรยาย/ฝึกปฏิบัติ	๒๘	๒๗	๖	-	-
๔	การถ่ายทอด/การนำเสนอของวิทยากร	๓๗	๒๑	๓	-	-
๕	สื่อ/อุปกรณ์ประกอบการบรรยาย/ฝึกปฏิบัติ	๒๙	๒๘	๔	-	-
รวม		๑๕๕	๑๑๗	๓๓	-	-

(๒) ด้านความเหมาะสมของสถานที่

ลำดับ	รายการ	ระดับของคะแนน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ต้องปรับปรุง
๑	ห้องอบรมมีความเหมาะสม	๓๘	๑๖	๗	-	-
๒	บรรยากาศในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	๔๒	๑๗	๒	-	-
รวม		๘๐	๓๓	๙	-	-

(๓) การเข้าร่วมโครงการ

ลำดับ	รายการ	ระดับของคะแนน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ต้องปรับปรุง
๑	ความรู้ที่ท่านมีก่อนการเข้ารับการฝึกอบรม	๙	๒๐	๒๗	๕	-
๒	ความรู้ที่ท่านได้รับหลังเข้ารับการฝึกอบรม	๓๖	๒๑	๔	-	-
๓	การบริการที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ของโครงการ	๓๔	๒๑	๖	-	-
๔	สมควรที่จะให้มีการจัดโครงการนี้ต่อไป	๓๕	๑๗	๙	-	-
๕	ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนางานของตน	๓๑	๑๘	๑๒	-	-
รวม		๑๔๕	๙๗	๕๘	๕	-

สรุปผลการประเมิน ดังนี้

เนื้อหาของการอบรมสัมมนา

จำนวนผู้ที่ตอบมากที่สุด	จำนวน ๑๕๕	คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๘๒	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ที่ตอบมาก	จำนวน ๑๑๗	คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๓๖	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ที่ตอบปานกลาง	จำนวน ๓๓	คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๒	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ที่ตอบน้อย	จำนวน -	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ที่ตอบต้องปรับปรุง	จำนวน -	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

ด้านความเหมาะสมของสถานที่

จำนวนผู้ที่ตอบมากที่สุด	จำนวน ๘๐	คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๗	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ที่ตอบมาก	จำนวน ๓๓	คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๕	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ที่ตอบปานกลาง	จำนวน ๙	คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๘	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ที่ตอบน้อย	จำนวน -	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ที่ตอบต้องปรับปรุง	จำนวน -	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

การเข้าร่วมโครงการ

จำนวนผู้ที่ตอบมากที่สุด	จำนวน ๑๔๕	คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๕๔	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ที่ตอบมาก	จำนวน ๙๗	คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๐	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ที่ตอบปานกลาง	จำนวน ๕๘	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๒	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ที่ตอบน้อย	จำนวน ๕	คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๔	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด
จำนวนผู้ที่ตอบต้องปรับปรุง	จำนวน -	คิดเป็นร้อยละ -	ของผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด

๑๐. ความสำเร็จของผลงานด้านคุณภาพ

(๑) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ร่วมกันทำกิจกรรมต่างๆ เป็นกลุ่ม มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของบุคคล มีความเกี่ยวข้องกันในกิจกรรมของกลุ่ม ตระหนักในความสำคัญของคนและกัน แสดงออกซึ่งการยอมรับ การให้เกียรติกัน สำหรับกลุ่มขนาดใหญ่ก็มีปฏิสัมพันธ์กันเป็นเครือข่ายมากกว่าการติดต่อกันตัวต่อตัว

(๒) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีจุดมุ่งหมายและเป้าหมายร่วมกัน หมายถึง การที่สมาชิกกลุ่มจะมี ส่วนกระตุ้นให้เกิดกิจกรรมร่วมกันของกลุ่ม โดยเฉพาะจุดประสงค์ของสมาชิกกลุ่มที่สอดคล้องกับองค์กร ซึ่งจะนำมา ซึ่งความสำเร็จของการทำงานได้ง่าย

(๓) การมีโครงสร้างของกลุ่ม หมายถึง ระบบพฤติกรรมซึ่งเป็นแบบแผนเฉพาะกลุ่มจะต้องปฏิบัติตาม กฎหรือมติของกลุ่ม ซึ่งอาจจะเป็นกลุ่มแบบทางการ หรือกลุ่มแบบไม่เป็นทางการก็ได้ สมาชิกทุกคนของกลุ่ม จะต้องยอมรับและปฏิบัติตามเป็นอย่างดี สมาชิกกลุ่มย่อย อาจจะมีกฎเกณฑ์แบบไม่เป็นทางการ มีความสนิทสนม กันอย่างใกล้ชิดระหว่างสมาชิกด้วยกัน

(๔) สมาชิกมีบทบาทและมีความรู้สึกร่วมกัน การรักษาบทบาทที่มั่นคงในแต่ละกลุ่ม จะมีความ แตกต่างกันตามลักษณะของกลุ่ม รวมทั้งความรู้ความสามารถของสมาชิก โดยมีการจัดแบ่งบทบาทและหน้าที่ ความรับผิดชอบ กระจายงานกันตามความรู้ ความสามารถ และความถนัดของสมาชิก

๑๑. ประโยชน์ที่ได้รับ

(๑) คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และลูกจ้าง มีการพัฒนาศักยภาพการทำงาน เสริมสร้างสุขภาพกายและใจ ส่งเสริมให้เกิดความเกื้อกูลและความสามัคคีในองค์กร

(๒) คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และลูกจ้าง มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถในการทำงาน ตระหนักถึงหลักการให้บริการประชาชน

(๓) คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล และลูกจ้าง ได้ฝึกความอดทนในการทำงาน มีความเสียสละ มีระเบียบวินัย เคารพกติกาของกลุ่ม เกิดการทำงานเป็นทีมที่เข้มแข็ง ส่งเสริมให้มี สภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

สรุปเนื้อหาในการอบรม

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๘

วิทยากรบรรยายในหัวข้อเรื่อง “เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และความสามัคคีในองค์กร”
โดย ผู้จัดการกลุ่มกิจกรรมกระบวนการสร้างสรรค์มันส์สมอง

คุณธรรม จริยธรรม และความสามัคคีในองค์กร

คุณธรรม หมายถึง สภาพคุณภาพงาน ความดี ความถูกต้อง ในการแสดงออกทั้งกาย วาจา และใจของแต่ละบุคคล ซึ่งยึดมั่นไว้เป็นหลักในการประพฤติปฏิบัติจนเกิดเป็นนิสัย

จริยธรรม หมายถึง กฎเกณฑ์ที่เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนในสิ่งที่ดีงาม เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับชมชอบหรือยอมรับจากสังคม เพื่อความสันติสุขแห่งตนเองและความสงบเรียบร้อยของสังคม

ความสามัคคี หมายถึง ความพร้อมเพรียงกัน ความกลมเกลียวกัน และความปรองดองกันในหมู่คณะ หรือกลุ่มคน โดยมีการร่วมมือร่วมใจกันในการปฏิบัติงานหรือดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขร่วมกันแก่ส่วนรวม

ความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรม

๑. ช่วยให้ชีวิตดำเนินไปด้วยความราบรื่น และสงบ
๒. ช่วยให้มีความสุขสัมพัทธ์อยู่ตลอดเวลา
๓. ช่วยสร้างความมีระเบียบวินัยให้แก่บุคคลในชาติ
๔. ช่วยควบคุมไม่ให้คนชั่วมีจำนวนมากขึ้น
๕. ช่วยให้ผู้มีคุณธรรมนำความรู้และประสบการณ์มาสร้างสรรค์แต่สิ่งที่มีคุณค่า
๖. ช่วยควบคุมความเจริญทางด้านวัตถุและจิตใจของคนให้ไปพร้อม ๆ กัน

คุณธรรมในการทำงาน

คุณธรรมในการทำงาน หมายถึง ลักษณะนิสัยที่ดีที่ควรประพฤติปฏิบัติในการประกอบอาชีพ คุณธรรมสำคัญที่ช่วยให้การทำงานประสบความสำเร็จมีดังนี้

๑. ความมีสติสัมปชัญญะ หมายถึง การควบคุมตนเองให้พร้อม มีสภาพตื่นตัวฉับไวในการรับรู้ทางประสาทสัมผัส การใช้ปัญญาและเหตุผลในการตัดสินใจที่จะประพฤติ ปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ได้อย่างรอบคอบ เหมาะสม และถูกต้อง

๒. ความซื่อสัตย์สุจริต หมายถึง การประพฤติปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมาทั้งกาย วาจา และใจ ไม่คิดทรยศ ไม่คิดโกง และไม่หลอกลวงใคร

๓. ความขยัน หมั่นเพียร หมายถึง ความพยายามในการทำงานหรือหน้าที่ของตนเองอย่างแข็งขัน ด้วยความมุ่งมั่นเอาใจใส่อย่างจริงจังพยายามทำเรื่องไปจนกว่างานจะสำเร็จ

๔. ความมีระเบียบวินัย หมายถึง แบบแผนที่วางไว้เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและดำเนินการให้ถูกต้อง ถูกที่ มีความเรียบร้อย ถูกต้องเหมาะสมกับจรรยาบรรณ ข้อบังคับ ข้อตกลง กฎหมายและศีลธรรม

๕. ความรับผิดชอบ หมายถึง ความเอาใจใส่มุ่งมั่นตั้งใจต่องาน หน้าที่ ด้วยความผูกพัน ความพากเพียร เพื่อให้งานสำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

๖. ความมีน้ำใจ คือ ปราศจากอคติไม่ตรีจิตต้องการช่วยเหลือให้ทุกคนประสบความสำเร็จ และช่วยเหลือผู้อื่นให้พ้นทุกข์

๗. ความประหยัด หมายถึง การรู้จักใช้ รู้จักออม รู้จักประหยัดเวลาตามความจำเป็น เพื่อให้ได้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าที่สุด

๘. ความสามัคคี หมายถึง การที่ทุกคนมีความพร้อมทั้งกาย จิตใจ และความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีจุดมุ่งหมายที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จโดยไม่มีการเกี่ยงงอน

จริยธรรมในการทำงาน

จริยธรรมในการทำงาน หมายถึง กฎเกณฑ์ที่เป็นแนวทางปฏิบัติตนในการประกอบอาชีพที่ถือว่าเป็นสิ่งที่ดีงาม เหมาะสม และยอมรับ

ความสามัคคีในการทำงาน คือ การที่สมาชิกในทีมร่วมมือกันบรรลุเป้าหมายเดียวกัน โดยมีพื้นฐานจากความไว้วางใจ การสื่อสารที่เปิดเผย การเคารพในความแตกต่าง และการสนับสนุนซึ่งกันและกัน ซึ่งนำไปสู่ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น บรรยากาศที่น่าอยู่ และความสำเร็จขององค์กร

การนำไปพัฒนางาน

จะเห็นได้ว่า คุณธรรม หมายถึง หลักของความคิด ความงาม ความถูกต้อง ในการแสดงออกทั้งกาย วาจาใจของแต่ละบุคคล ซึ่งยึดมั่นไว้เป็นหลักประจำใจในการประพฤติปฏิบัติจนเกิดเป็นนิสัยซึ่งอาจส่งผลให้การอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างมีความสุข จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม ส่วนจริยธรรม หมายถึง การประพฤติปฏิบัติของบุคคลที่แสดงออกถึงความดีงามทั้งต่อตนเองต่อผู้อื่นและต่อสังคม เพื่อให้เกิดความสงบสุขความเจริญรุ่งเรืองเป็นประโยชน์ต่อสังคม และต่อการพัฒนาประเทศชาติ ส่วนความสามัคคี ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตทำให้ได้ไอเดียที่หลากหลายและสร้างสรรค์มากขึ้น ลดความเครียดและภาระงานของแต่ละคน เสริมสร้างทักษะและความรู้ผ่านการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีและความสัมพันธ์ที่แข็งแกร่งในองค์กร ทั้งยังช่วยแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว และทำให้ทุกคนในทีมรู้สึกภาคภูมิใจและได้รับการยอมรับ

กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ในองค์กร และการทำงานเป็นทีม

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘

วิทยากรบรรยายในหัวข้อเรื่อง “ การสร้างความสุขในการทำงาน ” โดย นายไพบูรณ์ พันธุ์สนิท
การทำงานอย่างมีความสุข คือ การมีความพึงพอใจและความรู้สึกเชิงบวกต่อภารกิจงานที่ได้รับมอบหมาย โดยอาศัยปัจจัยหลายอย่างร่วมกัน เช่น การมีรายได้ที่เพียงพอ การมีเจ้านายและเพื่อนร่วมงานที่ดี มีชีวิตและการทำงานที่สมดุล มีเป้าหมายที่ชัดเจน ได้ทำงานที่ถนัดและรัก รวมถึงการมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี และมีความปลอดภัย

วิทยากรบรรยายในหัวข้อเรื่อง “ เทคนิคในการให้บริการที่ดี ” โดย นายธนฤช พันธุ์สนิท
หัวใจหลักของการบริการ คือ ยิ้มแย้ม , อ่อนน้อม , รวดเร็ว , และจริงใจ ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานที่ช่วยสร้างความประทับใจ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดีที่สุด

๑. ยิ้มแย้ม : การให้บริการด้วยรอยยิ้มที่สดใสและเป็นมิตร ช่วยสร้างความรู้สึกที่ดีและเป็นมิตรกับประชาชนตั้งแต่ครั้งแรกที่พบ เพราะรอยยิ้มของเจ้าหน้าที่เป็นสิ่งที่ประชาชนจะได้เห็นแม้ว่าการบริการต่อจากนั้นจะเป็นเช่นไรก็ตาม

๒. อ่อนน้อม : การแสดงออกถึงความสุภาพอ่อนน้อม มีมารยาทและให้เกียรติประชาชน ทำให้ประชาชนรู้สึกได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่น

๓. รวดเร็ว : การตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างทันท่วงที กระฉับกระเฉง และรวดเร็ว เช่น กรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้ ก็พร้อมออกไประงับเหตุได้ทันทีที่ได้รับแจ้งเหตุ เพราะถ้าช้าหรือไม่พร้อมอาจเกิดความเสียหายรุนแรงเกินที่จะระงับได้

๔. จริงใจ : การให้บริการอย่างจริงใจ ไม่เสแสร้งแกล้งทำ มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือและทำให้ประชาชนพึงพอใจอย่างแท้จริง

สรุปผลการดำเนินกิจกรรม

- ทำให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน และลูกจ้าง ทำงานอย่างสร้างสรรค์มากขึ้น และมีประสิทธิภาพ เนื่องจากความร่วมมือในทีมมีความสำคัญเพราะทีมงานที่ทำงานร่วมกันจะกระตือรือร้น แก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพและมีความสร้างสรรค์ ข้อดีของการทำงานร่วมกันอื่น ๆ ได้แก่ พนักงานที่มีส่วนร่วม และมีความมุ่งมั่นมากกว่ามีประสิทธิภาพการทำงานที่ดีขึ้น ความร่วมมือในทีมเกิดขึ้นเมื่อผู้คนที่มีความทักษะที่เกื้อหนุนซึ่งกันและกันมาทำงานด้วยกันจะหาหรือเกี่ยวกับงานค้นพบวิธีแก้ปัญหาาร่วมกัน กระบวนการของความร่วมมือในทีมประกอบด้วยการตั้งเป้าหมาย การตัดสินใจว่าใครจะรับผิดชอบอะไร การเสริมสร้างความสัมพันธ์ และการสื่อสารแบบพูดคุยกันโดยไม่ตัดสินผู้อื่น สิ่งนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับวัฒนธรรมพอ ๆ กับองค์กร โดยมีความยืดหยุ่นและความเปิดกว้างที่มากขึ้น อีโก้ลดลง และกรอบความคิดที่กระตือรือร้นในการให้ความร่วมมือเป็นหนึ่งในองค์ประกอบที่สำคัญของทีมที่ทำงานร่วมกันอย่างแท้จริง อีกทั้งการทำงานร่วมกันยังเหมาะกับโครงสร้างที่เป็นประชาธิปไตยมากขึ้น ประโยชน์ของความร่วมมือในทีม คือ มีความคล่องตัว และการทำงานร่วมกันเป็นหัวใจสำคัญของการเติบโต การทำงานร่วมกันไม่ได้เป็นเพียงแค่กิจกรรมหรือกระบวนการเท่านั้น เพราะหลักการนี้เป็นแนวทางเกี่ยวกับคุณลักษณะของพนักงานและวิธีการทำงาน ทักษะในการทำงานร่วมกัน ประกอบด้วย การสื่อสาร การฟัง การเจรจาต่อรอง และสร้างความสัมพันธ์ส่วนบุคคล การใช้ทักษะเหล่านี้ จะช่วยให้ทีมมีฉันทาคติ ทราบถึงการมีส่วนร่วมของกันและกัน และช่วยให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างราบรื่น ความฉลาดทางอารมณ์แสดงให้เห็นแล้วว่ามีส่วนช่วยในทุก ๆ เรื่อง ตั้งแต่การจัดการความขัดแย้ง ไปจนถึงการสร้างควมไว้วางใจ และทำให้ผู้คนมีความกระตือรือร้นอยู่เสมอ จริงอยู่ที่บางคนเก่งเรื่องเหล่านี้ โดยธรรมชาติ และบางคนมีความฉลาดทางอารมณ์มากกว่าคนอื่น ๆ แต่เราสามารถปรับปรุงทักษะการทำงานร่วมกันให้ดีขึ้นได้ด้วยการฝึกฝน โดยมีวิธีการดังนี้

๑. ฝึกฝนการทำงานร่วมกันในงานที่ได้รับมอบหมาย

๒. ฝึกฝนทักษะการฟัง การรับฟังซึ่งกันและกันเป็นทักษะการทำงานร่วมกันที่สำคัญ

๓. เรียนรู้ที่จะเจรจา การทำงานร่วมกันไม่ได้ยึดแค่ความคิดเห็นของคนคนเดียว การประนีประนอม มักเกิดขึ้นอยู่บ่อย ๆ ในทีมที่มีการทำงานร่วมกัน ดังนั้น การรู้วิธีเจรจาต่อรองจึงเป็นสิ่งสำคัญ สามารถฝึกทักษะการทำงานร่วมกันนี้ได้

ผลการศึกษาฐานสวนสมุนไพรสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จ.ระยอง

สวนสมุนไพรสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จ.ระยอง ตั้งอยู่บริเวณถนนทางหลวงระยอง สาย ๓๑๙๑ ตำบลมาบข่า อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดระยอง โดยสวนแห่งนี้เกิดขึ้นจากความมุ่งมั่นของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่จะสืบทอดความรู้ด้านสมุนไพร จึงจัดตั้งสวนสมุนไพรขึ้นเป็นแห่งแรกของประเทศไทย เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๒๗-๒๕๒๘ ณ บริเวณศูนย์บำรุงรักษาและบ้านพักพนักงาน ปตท. และได้น้อมเกล้าน้อมกระหม่อมถวายแด่ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เมื่อวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๒๘ และได้รับพระมหากรุณาธิคุณพระราชทานนามว่า “ สวนสมุนไพรสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ” สวนสมุนไพรฯ มีเนื้อที่ ๖๐ ไร่ เป็นแหล่งรวบรวมพันธุ์พืชสมุนไพรกว่า ๒๖๐ ชนิด แบ่งเป็น ๒๐ กลุ่ม ตามสรรพคุณการรักษาโรค

ในปัจจุบันสวนสมุนไพรฯ ได้กลายเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงของจังหวัดระยอง ทั้งบริเวณสวนสาธารณะร่มรื่นเหมาะกับการพักผ่อนหย่อนใจ ออกกำลังกาย และเป็นศูนย์ศึกษาเรียนรู้ให้กับผู้ที่สนใจในศาสตร์ของสมุนไพรไทย ซึ่งแบ่งออกเป็น ๒ ส่วนหลัก ๆ ได้แก่

ส่วนที่หนึ่ง คืออาคารเฉลิมพระเกียรติ ๕๐ พรรษา ภายในเป็นแหล่งเรียนรู้ผ่านห้องนิทรรศการและสื่อสมัยใหม่ โดยห้องนิทรรศการจะแบ่งเป็น ๓ ส่วน คือ

๑.๑ ห้องพลังแห่งราชา เพื่อเทิดพระเกียรติพระบิดาแห่งการพัฒนาพลังงานไทยที่ได้รวบรวมพระราชกรณียกิจและหลักแนวคิดของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙ ที่ทรงมีความสนพระทัยและห่วงใยเรื่องทรัพยากรเชื้อเพลิงของประเทศไทยมาโดยตลอด รวมถึงการจัดแสดงความเป็นมาของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) กระบวนการแยกก๊าซธรรมชาติ และประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี

๑.๒ ห้องสมุนไพรกินตามธาตุ จำแนกลักษณะธาตุของร่างกายมนุษย์ รวมถึงอาหารที่เหมาะสมกับเรือนธาตุนั้น ๆ ได้แก่ธาตุไฟ ธาตุลม ธาตุน้ำ และธาตุดิน ยกตัวอย่างธาตุลมคือ คนที่เกิดในเดือนเมษายน พฤษภาคม มิถุนายน เป็นคนที่มีรูปร่างสูงโปร่ง ไม่อ้วน ผิวหนังแห้ง ควรรับประทานผักและผลไม้พื้นบ้านที่มีรสเผ็ด เช่น กะเพรา โหระพา ตะไคร้ กระชาย พริกไทย ข่า กระเทียม ขิง ยี่ห่วย ฯลฯ อาหารได้แก่ แกงปลาดุกใส่กระเทียม ตำข่าไก่ ตำยำกุ้ง แกงหอยขมใส่ ใบชะพลู ผัดพริกขิง น้ำพริกกะปิ อย่างนี้เป็นต้น และยังแสดงชีวประวัติหมอยาแห่งภาคอีสาน คือ หมอบุญ พนมแก่น ซึ่งได้ชื่อว่าเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องของสมุนไพรท่านหนึ่งเลยทีเดียว

๑.๓ ห้องพลังแห่งสมุนไพร ในส่วนนี้จะได้สัมผัสถึงเรื่องราวคุณค่าของสมุนไพรที่มีมาอย่างยาวนานทั้งในเรื่องของภูมิปัญญาที่ได้รับการถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่น และประโยชน์ของสมุนไพรที่สามารถใช้ได้ตั้งแต่ศีรษะจรดปลายเท้า

ส่วนที่สอง คือบริเวณสวนสมุนไพรที่จะพาทุกท่านเปลี่ยนบรรยากาศไปชมสมุนไพรอย่างใกล้ชิดกว่า ๖๐ ไร่ ด้วยรถบริการนำชมหรือจักรยานที่มีบริการให้เช่า ที่นี่รวบรวมสมุนไพรไว้กว่า ๒๖๐ ชนิด โดยจำแนกตามสรรพคุณการรักษาโรคตามตำราแพทย์แผนไทย

ความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงาน

๑. ได้ศึกษาพระราชกรณียกิจและหลักแนวคิดของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙ ในเรื่องทรัพยากรเชื้อเพลิงของประเทศไทย
๒. ได้เรียนรู้กระบวนการแยกก๊าซธรรมชาติ และประโยชน์จากผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมี
๓. ได้เรียนรู้ลักษณะของมนุษย์ในแต่ละเรือนธาตุ และอาหารที่เหมาะสมกับเรือนธาตุนั้น ๆ
๔. ได้ศึกษาภูมิปัญญาที่ได้รับการถ่ายทอดจากรุ่นสู่รุ่นเกี่ยวกับสมุนไพร
๕. ได้รับความรู้เกี่ยวกับสมุนไพรไทยแต่ละชนิด และประโยชน์ของสมุนไพร

