



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์

ที่ ขบ ๕๓๒๐๑/๒๕๖๙

วันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานจำนวนผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)

และการตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ่อทอง

ตามหลักเกณฑ์การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๗) ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อบริการประชาชนในการขอรับบริการที่ไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ และรายงานจำนวนผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการดังกล่าว และการตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการดังกล่าว นั้น

เทศบาลตำบลบ่อทอง ได้มีการจัดเก็บข้อมูลผู้มารับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ่อทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ แยกเป็น

๑) จำนวนผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการ จำนวน ๐ ราย

๒) การตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการ จำนวน ๐ ราย

จากข้อมูลข้างต้น จะเห็นได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่ไม่มีการเข้ารับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ่อทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ซึ่งทางเทศบาลตำบลบ่อทองจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ และพัฒนาระบบสื่อสารให้สามารถเข้าถึงกลุ่มประชากรให้มากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวตาริณี แซ่เตีย)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางสาวประทุมมารถ สุจริต)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาวนิตยา สุขสุวรรณพร)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายโสณ วัฒนานนท์)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล

(นายสุวัฒน์ ตันศิริ)
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ่อทอง

เทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

[illegible]