



ประกาศเทศบาลตำบลบ่อทอง
เรื่อง รายงานการการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

.....

ตามที่เทศบาลตำบลบ่อทอง ได้ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ่อทอง (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) กำหนดให้แสดงรายงานการการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารท้องถิ่นและประกาศใช้ให้ประชาชนทราบ นั้น

เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบ่อทอง (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เทศบาลตำบลบ่อทอง จึงรายงานการการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำกับการบริหารจัดการเทศบาลตำบลบ่อทองต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๙

(นายธนฤช พันธุ์สนิท)
นายกเทศมนตรีตำบลบ่อทอง

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลบ่อทอง อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๘๘.๒๑ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เทศบาลตำบลบ่อทองของท่าน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด” (๘๕.๒๒ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ามีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๘๙.๗๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๘๙.๗๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการบริหารงานบุคคล มีการใช้อำนาจที่เป็นธรรม ไม่เห็นแก่พวกพ้อง หรือมีการรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ก่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่บุคลากรในสังกัดอย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในองค์กร รวมไปถึงประชาชนผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๘๖.๑๒ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เทศบาลตำบลบ่อทองของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด” (๘๑.๘๔ คะแนน) แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า ยังมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางหน่วยงานอย่างไม่ถูกต้อง และไม่เห็นไปตามขั้นตอน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริตเทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๘๙.๓๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีการป้องกัน และมีการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ เป็นไปตามกระบวนการ ขั้นตอน ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในองค์กร รวมไปถึงประชาชนผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๘๗.๗๕ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๘๕.๕๐ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๘๖.๕๘ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย (๘๔.๗๕ คะแนน)” และ “เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (๘๔.๗๕ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย รวมไปถึงการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ประชาชนยังไม่ชัดเจนเพียงพอ เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานเทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๘๖.๙๒ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๘๕.๒๕ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า สำนักงานฯ ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (๙๕.๐๐ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า สำนักงานฯ ยังไม่สามารถพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองในการเปิดเผยข้อมูลให้กับประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต เทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลบ่อทอง มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) เทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๙๘.๒๑ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า มีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา จึงควรมีการจัดประชุมชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของเทศบาลตำบลบ่อทอง ประจำปี ๒๕๖๙ ให้เจ้าหน้าที่ทราบและมีการติดตามประเมินผลดังกล่าว	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส ๑	- ทุกกอง - สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - กิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) เทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๙๙.๗๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้าง เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการอย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานฯ	ไตรมาส ๑-๔	- กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการแจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ผลการประเมิน	ตัวชี้วัดที่การใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) เทศบาลตำบลบ่อทอง มีผลคะแนน ๙๙.๗๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการบริหารงานบุคคล มีการใช้อำนาจที่เป็นธรรม ไม่เห็นแก่พวกพ้อง หรือมีการรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ก่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่บุคลากรในสังกัดอย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในองค์กร รวมไปถึงประชาชนผู้รับบริการ	- แจ้งหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบล่วงหน้า - จัดให้มีช่องทางในการอุทธรณ์ เมื่อผลประเมินไม่เป็นธรรม โดยมีการตรวจสอบเอกสารและหลักฐานอย่างเป็นระบบ	ไตรมาส ๑	- สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีให้ทราบ - มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญและประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอน วิธีการขอใช้ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้ทราบทุกปี	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนมีความเห็นว่าการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางหน่วยงานอย่างไม่ถูกต้อง และไม่เห็นไปตามขั้นตอน เห็นควรมีการจัดประชุมเพื่อชี้แจงและเผยแพร่ขั้นตอน วิธีการขอใช้ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการเป็นประจำทุกปี	- เผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ให้เจ้าหน้าที่ทราบในการประชุมของสำนักงานฯ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy - เผยแพร่ขั้นตอน วิธีการขอใช้ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้ทราบทุกปี	ไตรมาส ๑	- กองคลัง - สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตและจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๖) ในการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีการป้องกัน และมีการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นไปตามกระบวนการ ขั้นตอน ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรในองค์กร รวมไปถึงประชาชนผู้รับบริการ	- วิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน ในกระบวนการปฏิบัติหน้าที่ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกิดขึ้น - จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๒	- สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และ ระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของ สำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ตัวชี้ วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้ วัดที่ ๖) ในประเด็นนี้พบว่าผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมี ความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการ ในการสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และ ป้องกันการรับสินบน	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และ ระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจ ของสำนักงานฯ ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส ๑	- ทุกกอง - สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้ วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้ วัดที่ ๗) ในประเด็นนี้พบว่า ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็น ว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานฯ เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละ กลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และ เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	- งานประชาสัมพันธ์ วิเคราะห์ช่อง ทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละ ประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทาง แบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสม กับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้ เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , Tiktok , Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น	ไตรมาส ๑-๔	- สำนักปลัดเทศบาล