



ประกาศเทศบาลตำบลบ่อทอง
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)

ตามที่ เทศบาลตำบลบ่อทอง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาล
ตำบลบ่อทอง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ่อทอง นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถวัดผลในการปฏิบัติงานได้
จึงรายงานผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม
๒๕๖๘ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๙) ดังนี้

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (เดือนตุลาคม
๒๕๖๘ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๙)

ที่	วัน/เดือน/ปี	ร้องเรียน ทั่วไป	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียน จัดซื้อจัด จ้าง	ดำเนินการ/ ไม่สามารถดำเนินการได้/ ยังไม่ได้ดำเนินการ
๑	๖ มกราคม ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๒	๘ มกราคม ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๓	๙ มีนาคม ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
๔	๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙	๑	-	-	ดำเนินการแล้ว/ยุติเรื่อง
รวมทั้งสิ้น		๔	-	-	๔/๐/๐

เทศบาลตำบลบ่อทอง ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๔ เรื่อง
ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์การช่วยเหลือ จำนวน ๐ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ
จำนวน ๐ เรื่อง คิดเป็นเรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ เป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั้งหมด และ
ได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ผู้ใช้งานชื่อ นันทชัย แจ้งเข้ากลุ่มไลน์ นายกโก& นายกบุรณ์ ในวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๙ แจ้งว่าบริเวณร้านเลี่ยมพระ ซอย ๙ ท่อระบายน้ำชำรุด	- จากการลงพื้นที่ตรวจสอบ พบว่าบริเวณร้านเลี่ยมพระ ซอย ๙ ท่อระบายน้ำชำรุดจริง	- ยุติเรื่อง เจ้าหน้าที่กองช่าง ได้ดำเนินการนำแผ่นไม้อัด ปิดไว้ ชั่วคราวและกำลังดำเนินการทำ ฝาท่อคอนกรีตใหม่

ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๒.	ผู้ใช้งานชื่อ Trisak แจ้งเข้ากลุ่มไลน์นายกโก& นายกบุรณ ในวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๙ แจ้งว่าบริเวณสายเกษตรหน้าร้านชาบูมีขยะที่ยังไม่ได้เก็บ	- จากการลงพื้นที่ตรวจสอบพบว่าบริเวณสายเกษตรหน้าร้านชาบูมีขยะที่ยังไม่ได้เก็บจริง	- ยุติเรื่อง กองสาธารณสุขฯ ดำเนินการจัดเก็บทันทีที่ได้รับแจ้งภายในวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๙ เรียบร้อยแล้ว
๓.	ผู้ใช้งานชื่อ sompong แจ้งเข้ากลุ่มไลน์นายกโก& นายกบุรณ ในวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๙ แจ้งว่ามีขยะบริเวณตรงข้ามหน้าบ้านเจ้เม้ง	- จากการตรวจสอบพบว่า มีขยะอยู่จำนวนหนึ่งตรงบริเวณที่ดินของเอกชนจริง	- ยุติเรื่อง กองสาธารณสุขฯ ดำเนินการเก็บขยะออกจากบริเวณที่ถูกร้องเรียนซึ่งเป็นที่ดินของเอกชนและได้ติดต่อกับผู้ดูแลที่ดินบริเวณนั้นเรียบร้อยแล้ว
๔.	ผู้ใช้งานชื่อ suporn แจ้งเข้ากลุ่มไลน์นายกโก& นายกบุรณ ในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙ แจ้งว่าบริเวณฟุตบาทหน้าร้านสาธิตฟาร์มมาซี เกิดรอยแตกร้าวจากเล็กน้อย เริ่มยุบและขยายตัวเป็นวงกว้าง	- จากการตรวจสอบพบว่า บริเวณฟุตบาทหน้าร้านสาธิตฟาร์มมาซี เกิดรอยแตกร้าวจากเล็กน้อย เริ่มยุบและขยายตัวเป็นวงกว้างจริง	- ยุติเรื่อง เจ้าหน้าที่กองช่าง ได้ดำเนินการทุบปูนที่ทรุดตัวพร้อมเทพูนใหม่เรียบร้อยแล้ว

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	- ไม่มี

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	- ไม่มี

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายธนภษ พันธ์สุนิห์)

นายกเทศมนตรีตำบลบ่อทอง